



# EXPÉRIENCE CLIENT WAOUH !

## CRÉER UN PARCOURS CLIENT INOUBLIABLE

→ Dans cette aventure, vous devrez imaginer un jeu Parcours Client et déjouer des pièges inattendus.

## NURSING & COCOONING CLIENT

→ Ne commettez aucune erreur pour réussir à fidéliser les 10 clients avatars malgré leurs exigences !

## RELATION CLIENT « OMNICANAL »

→ Vous devez choisir les bons outils de communication pour vous adapter aux usages clients et prospects...

## GÉREZ LES CLIENTS PÉNIBLES

→ Entraînement intensif à la gestion des situations conflictuelles.

## SOCIAL SELLING BOSTER

→ Mettez-vous dans la peau d'un.e animateur.rice de communauté clients et prospects sur les réseaux sociaux. Votre défi : fidéliser et conquérir !

## CONSEILLER.ÈRE VENDEUR.SE « EXPÉRIENCE CLIENT » EN MAGASIN

→ 3H de digital learning et mise en application en magasin.

